

Conclusies Texel Monitor 2024

Kwaliteitsscores

- De kwaliteitsscores (cijfers) zijn nagenoeg gelijk aan de cijfers van 2023.
- ‘De algehele prijs/kwaliteitsverhouding van het verblijf op Texel’ is precies gelijk aan 2023 met het cijfer 8,00.
- Door de stijging in 2024 (ten opzichte van 2023) bij ‘De kwaliteit van de Texelse Musea’ (+0,04) komt dit nu boven de 8,5 (8,52).
- ‘De kwaliteit van het Texelse strand’ wordt in 2024 beoordeeld met een 9,08. Een zeer geringe stijging ten opzichte van 2023 (9,04).
- ‘De kwaliteit en service in restaurants, cafés en strandpaviljoens’ wordt beoordeeld met een 8,28 waar dit in 2023 een 8,29 was.
- De beoordeling van ‘Texel als vakantie-eiland’ is iets gestegen naar 8,91 (2023: 8,90).

Verbeterpunten Texelse voorzieningen

- 23,86% van de gasten in 2024 ziet verbeterpunten voor de Texelse voorzieningen. Dit is 1,7% meer dan in 2023.
- Als verbeterpunt wordt bij bijna 30% van de opmerkingen de prijzen genoemd in horeca, winkels en accommodaties die aan de hoge kant worden ervaren. Waarbij er wordt verwezen naar de prijs/kwaliteitverhouding.

Belangrijkste redenen om naar Texel te komen

- Er is in 2024 een daling te zien van 3,5% bij ‘Eten en drinken (restaurants, Texelse producten)’ ten opzichte van 2023.
- ‘Actieve dingen doen (wandelen, fietsen, zwemmen)’ laten eveneens een daling zien. De daling is 3% ten opzichte van 2023.
- Ook ‘Winkelen’ laat een daling zien. Hier is de daling bijna 2% ten opzichte van 2023.
- Bij ‘Anders’ wordt er in 32% van de opmerkingen aangegeven dat rust en ontspannen de belangrijkste redenen zijn.

Wat heb je op Texel gedaan

- Grootste daling is zichtbaar bij ‘Wandelen’ (-3% ten opzichte van 2023).
- In 2024 is er een stijging bij ‘Natuur beleven (o.a. De Slufter en Nationaal park)’ van 3,2%, ‘Dorpjes bekijken’ van 1,7%, ‘Uit eten gaan/ horecabezoek’ van 1,4% en ‘Fietsen’ van 1,3% vergeleken met 2023.

Texel vakantie

- Het percentage respondenten waarvoor Texel de hoofdvakantie is, is ten opzichte van 2023 in 2024 gedaald met 4,6% naar 32,6%.
- Opvallend is dat meer gasten in 2024 Texel voor de ‘6^e keer of vaker’ bezocht hebben. Een stijging van 5,2% ten opzichte van 2023.
- 8,8% van de respondenten in 2024 geeft aan Texel voor de ‘eerste keer’ bezocht te hebben. In 2023 was dit 12,7%. Een daling van 3,9%.

Hoe op het idee gekomen

- Ruim 23% geeft aan 'Via familie/vrienden' op het idee gekomen te zijn. Dat is ten opzichte van 2023 een stijging van 2%.
- 41,5% van alle respondenten geeft aan 'Uit gewoonte, ik kom hier regelmatig' naar Texel te komen. Hier is een stijging zichtbaar van bijna 1% ten opzichte van 2023.
- Van de inkomensgroep '€ 80.000 tot € 100.000' geeft minder vaak aan 'Uit gewoonte' naar Texel te komen dan alle inkomensgroepen samen. Deze groep geeft dan weer vaker aan 'Via familie/vrienden' op het idee gekomen te zijn. En deze groep geeft vaker 'Wandelen' aan bij de vraag wat er op Texel gedaan is.

Terugkeerintentie

- In 2024 antwoordt 77,9%: 'Ja'. Een geringe daling van 0,7% ten opzichte van 2023.
- 'Waarschijnlijk wel' laat in 2024 een stijging zien van 1,6% ten opzichte van 2023.

NPS

De Net Promotor Score in 2024 is 65. En deze is daarmee gelijk aan die van 2023.

Verwachtingen

- In 2024 heeft Texel voor bijna 60% van de respondenten 'Uitstekend' aan de verwachtingen voldaan. Dit is een daling van 1,5% ten opzichte van 2023.
- De verwachting 'Goed' laat een stijging zien van 1,6% ten opzichte van 2023.
- Voor een enkele gast heeft Texel 'slecht' of 'matig' aan verwachtingen voldaan in 2024.

Samenstelling reisgezelschap

- Meest opvallende stijging in 2024 is te zien bij 'Met familie (broer/zus/oom/tante/opa/oma)' (+2%) ten opzichte van 2023.
- 'Stel/koppel' laat, ten opzichte van 2023, een duidelijke daling zien (-2,8%).
- 'Gezin' laat, ten opzichte van 2023, eveneens een daling zien (-1,7%).
- Het grootste segment blijft 'Stel/koppel' met 44,4%. Gevolgd door 'Gezin' met 20,6%.

Opleiding

- De grootste stijging is zichtbaar bij 'HBO'. De stijging ten opzichte van 2023 is 3,7%.
- Een lichte stijging zichtbaar bij 'Universiteit (WO)' van bijna 1%.
- Bij de hoogste afgeronde opleiding zien we in 2024 dalingen van bijna 1% bij 'HAVO/VWO' en van 2% bij 'MBO' ten opzichte van 2023.

Inkomen

- De grootste stijging zit bij '€ 80.000 tot € 100.000'. Een stijging van 1,6% ten opzichte van 2023.
- Verder is er een lichte stijging bij '€ 60.000 tot € 80.000' van 0,7% ten opzichte van 2023.
- De dalingen zijn zichtbaar bij 'Minder dan € 20.000' (-0,5%) en bij '€ 100.000 of meer' (-0,6%).

Besteding per dag

- De opvallendste daling bij '€ 25 tot € 50 per dag' (-2,9%) ten opzichte van 2023. Dit segment geeft minder dan andere segmenten aan 'Uit eten gaan/ horecabezoek'.
- Het grootste segment ('€50 tot €100') laat een stijging zien van 1,3% ten opzichte van 2023.
- '€ 200 of meer per dag' laat ook een stijging zien: + 0,98% ten opzichte van 2023. Dit segment geeft een lagere kwaliteitsscore (7,95) bij 'de kwaliteit van de winkels op Texel' ten opzichte van de andere segmenten (8,26).

